

ПРАВИЛА

программы лояльности Fashion Club

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Бонусная карта программы лояльности Fashion Club является собственностью Продавца.

1.2 Бонусная Карта программы лояльности Fashion Club действует в магазинах сетей lady & gentleman CITY, lady & gentleman Street, Casual Day in lady & gentleman CITY, Armani Exchange, Hugo Hugo Boss, EA7 Emporio Armani, Alessandro Manzoni.

1.3 Бонусная Карта программы лояльности Fashion Club (далее Программа) действует в интернет - магазине <https://lgcity.ru/>.

1.4 Бонусная карта Клиента (далее Карта) - это пластиковая или электронная карта, которая предоставляет предъявителю Карты право на накопление бонусов и, в зависимости от накопленной суммы бонусных баллов и статуса Карты, получение скидок на приобретение Товаров в соответствии с условиями настоящих Правил в магазинах вышеозначенных сетей (п. 1.2) на территории РФ и интернет - магазине <https://lgcity.ru/>.

1.5 Электронная карта может быть представлена:

- В личном кабинете Клиента на сайте <https://lgcity.ru/> в графе «Бонусная карта»;
- Виртуальной Картой, за которой закреплен номер телефона Клиента. По данному номеру телефона Клиент может осуществлять операции по Карте. Клиент понимает и признает, что при смене номера телефона и без изменения этой информации на Карте Клиента, Продавец не несет ответственности и не компенсирует какие-либо убытки, связанные с использованием (невозможностью использования) данной услуги. Для изменения анкетных данных (изменение номера телефона) Клиент обязан письменно путем заполнения Анкеты по изменению персональных данных или путем заполнения формы обратной связи, доступ к которой

осуществляется в личном кабинете на сайте <https://www.ladygentleman.com/> уведомить Продавца об изменении персональных данных (п. 8.9);

- Любое мобильное приложение по хранению электронной Карты (Например, «Кошелек»). Для использования Карты покупателю следует загрузить соответствующее приложение и следовать инструкциям, содержащимся в таком приложении. Клиент понимает и признает, что приложение разработано и поддерживается третьим лицом, не связанным с Продавцом, вследствие чего Продавец не несет ответственности и не компенсирует какие-либо убытки, связанные с использованием (невозможностью использования) приложения.

1.6 Карта не является платежным средством и предназначена для накопления бонусных баллов, начисляемых при совершении покупок, и их дальнейшем использовании при оплате товара, приобретенного в магазинах вышеозначенных сетей (п. 1.2).

1.7 Карта не является именной, действует на предъявителя.

1.8 Обслуживание Клиентов - владельцев Карт (выдача новых карт, обмен, предоставление справочной информации по счетам Карты и т.д.) осуществляется в магазинах вышеозначенных сетей (п.1.2).

1.9 Активация новых Карт осуществляется на сайте по адресу <https://www.ladygentleman.com/> или <https://lacity.ru>.

1.10 Для активации Карты Клиент должен заполнить обязательные поля, которые отмечены «звездочкой» в онлайн - анкете: номер телефона, email, номер карты, ФИО, дату рождения, пол, согласие на рассылку.

1.11 На одно физическое лицо (телефонный номер) может быть оформлена только одна Карта. При оформлении нескольких Карт на одно и то же физическое лицо (кроме замены Карты в случае утери) Продавец вправе заблокировать все карты, кроме Карты, имеющей самую раннюю дату заведения (создания) без уведомления.

1.12 Каждая Карта прикрепляется непосредственно к физическому лицу – Клиенту с идентификацией по Ф.И.О. и номеру мобильного телефона, указанного

Клиентом при заполнении им регистрационных данных.

1.13 Процедура начисления и списание бонусных баллов происходит при предъявлении Карты или по номеру телефона Клиента (см п.1.4) на кассе в магазинах вышеозначенных сетей (см. п. 1.2).

1.14 Если Клиент по каким-либо причинам не желает участвовать в Программе после прохождения процедуры регистрации, в том числе не принимает положения настоящих Правил (полностью или в какой-либо их части), Клиент должен отказаться от участия в Программе, путем обращения по электронному адресу hotline@lgcity.ru. Письмо об отказе от участия в Программе без указания причин направляется с электронной почты, оставленной при регистрации на Сайте. Участие Клиента в Программе будет прекращено Продавцом в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления. Клиент потеряет право использовать все начисленные Бонусные баллы, право на использование каких-либо предоставленных привилегий (Бонусные баллы и привилегии аннулируются). При этом Клиент вправе вновь присоединится к Программе, направив соответствующее заявление в Контакт-центр. Аннулированные баллы и привилегии не восстанавливаются.

1.15 Справочная информация о программе лояльности Fashion Club предоставляется по телефонам 8 (800) 200 00 84 и 8 (495) 137 72 75, а также на сайтах <https://lgcity.ru/> , <https://www.ladygentleman.com/>.

1.16 Информация о состоянии бонусного счета может быть предоставлена по телефонам 8 (800) 200 00 84 и 8 (495) 137 72 75 и в личном кабинете клиента программы лояльности Fashion Club.

2. ВИДЫ СЧЕТОВ КАРТЫ. ТИПЫ НАЧИСЛЯЕМЫХ БОНУСОВ.

2.1 На карте существует два вида Счетов: Накопительный и Бонусный.

2.1.1 Накопительный счет Карты:

- Пополняется каждый раз при оплате покупок с использованием Карты программы лояльности на сумму, указанную в чеке;

- Данный вид счета определяет статус Карты.
- Счет обнуляется каждые 12 месяцев, начиная с момента получения Карты Клиентом.
- После обнуления накопительного счета статус карты Клиента сохраняется в течение следующих 12 месяцев и может быть повышен до следующего статуса в соответствии с настоящими Правилами.

2.1.2 Бонусный счет Карты:

- Бонусы конвертируются в скидку в рублях по курсу 1 бонусный балл = 1 рубль.
- Существует 2 типа бонусных баллов:
 - 1) Накопительные – начисляются с каждой покупки в соответствии со статусом карты, описанным настоящими Правилами. Начисление происходит в день покупки. Имеют срок «жизни» до 24 месяцев с момента зачисления;
 - 2) Подарочные бонусы – начисляются в дни рождения клиентов и при проведении различных маркетинговых активностей компании. Срок «жизни» определяется правилами проведения в каждом отдельном случае и будет описан в правилах проведения акции;
- Бонусный счет пополняется за счет начисления различных типов бонусов;
- Срок хранения бонусов на бонусном счете определяется для каждого типа бонусов отдельно в соответствии с настоящими Правилами, за исключением «Серебряной» карты Fashion Club (см. п. 3.5).
- Бонусный счет может иметь отрицательный баланс.
- В случае технической неисправности срок начисления бонусных баллов может быть увеличен.
- Списание и начисление бонусов производится только при наличии Карты программы лояльности (п. 1.4.).
- Ежегодно Клиенту начисляются бонусы на День рождения в размере 3 000 бонусов (подарочные) со сроком действия 30 дней. Начисление происходит ровно 00.00 по времени Новосибирска (-4). Если Клиент активировал Карту в день рождения или позже, то бонусы будут

начислены только на следующий год.

- За активацию* Карты Клиенту начисляются приветственные бонусы (подарочные) в размере 3 000 бонусов. Начисление происходит после того, как Клиент регистрирует Карту на сайте <https://lqcity.ru/>, где будут заполнены поля с ФИО, номером телефона, email. Срок действия бонусов составляет 90 суток. Если у Клиента есть другая активированная Карта, то активировать новую Карту на те же анкетные данные невозможно, только объединить Карты (см. п. 5.5) В этом случае приветственные бонусы не начисляются (* акция с 01.08.2021).

2.2 Приоритет списания бонусных баллов:

- Бонусный балл с ограничением срока действия имеет наивысший приоритет при списании бонусных баллов.
- Бонусный балл с наибольшим сроком действия имеет наименьший приоритет при списании бонусных баллов.

3. СТАТУСЫ КАРТ

3.1 Карты программы лояльности Fashion Club имеют три статуса: «Серебряный», «Золотой», «Чёрный».

3.2 Каждому статусу Карты соответствует определенная схема начисления бонусов.

3.3 Карты каждого статуса распространяются на материальном носителе (далее – «Пластик») и электронном носителе (Электронная карта) (см п. 1.5).

3.4 Цвет Пластика может не соответствовать действующей схеме начисления/ списания бонусных баллов (статусу). При решении любых спорных ситуаций статус Карты определяется исходя из действующей схемы расчета бонусов. Переход Карты на новый статус определен для каждого статуса и описан в настоящих Правилах.

3.5 «Серебряная» Карта

3.5.1 Получение Карты

- «Серебряная» Карта выдается каждому покупателю, совершившему

покупку в магазинах сетей (см. п. 1.1);

- Возможен обмен Дисконтной Карты старой программы лояльности на Бонусную Карту новой программы лояльности Fashion Club в соответствии с Дополнением к настоящим Правилами.

3.5.2 Схема начисления/ списания бонусных баллов.

- Все покупки с использованием «Серебряной» Карты суммируются в течение 12 месяцев с момента выдачи Карты или смены статуса на «Серебряный».
- С каждой покупки начисляется 5% от итоговой стоимости товара актуального сезона, 3% за товар категории Sale. За покупку уценённого товара бонусы не начисляются.
- Начисление бонуса происходит в день покупки. Бонусы не активны;
- Бонусы хранятся на Бонусном счете Карты до 12 месяцев с момента выдачи Карты или смены статуса на «Серебряный» и в соответствии с типом начисленных бонусов (см. п. 2.1.2).
- При данном типе карты оплата накопленными бонусами покупок не производится.
- Возможна оплата покупок подарочными баллами (с ограниченным сроком действия), но не более 20% от итоговой стоимости товара с учетом всех скидок и, если суммарная последовательная скидка на товар после оплаты бонусами составляет не более 60% от первоначальной стоимости.

3.5.3 Изменение статуса Карты

- Если в течение 12 месяцев общая сумма покупок клиента с момента выдачи или начала нового периода (см. п. 2.1.1) при статусе «Серебряный» достигнет 50 000 рублей, статус карты изменится на «Золотой» (см. п. 3.6).
- Если в течение 12 месяцев общая сумма покупок клиента с момента выдачи или начала нового периода (см. п. 2.1.1) при статусе «Серебряный» достигнет 400 000 рублей, статус карты изменится на «Черный» (см. п. 3.7).

3.5.4 Условия действия карты

Если в течение 12 месяцев после выдачи Карты или начала нового периода

(см. п. 2.1.1) при статусе «Серебряный» не была достигнута общая сумма покупок в 50 000 рублей, все бонусные баллы списываются.

3.6 «Золотая» карта

3.6.1 Получение Карты

- «Золотая» карта выдается Клиенту, если в течение 12 месяцев общая сумма покупок клиента по «Серебряной» Карте с момента выдачи или смены статуса **достигнет** 50 000 рублей.
- «Золотая» карта выдается Клиенту, если в течение 12 месяцев общая сумма покупок клиента по «Черной» карте с момента смены статуса **не достигнет** 400 000 рублей.
- Замена «Серебряной» и «Черной» Карт на «Золотую» возможна на кассах в магазинах сетей (см. п. 1.1) или с курьером при следующем заказе в интернет-магазине <https://lgcity.ru/> после достижения порогового значения***

*** По техническим причинам замена Карт согласно Правилам по статусу Карты не производится, изменяется только статус Карты.

3.6.2 Схема начисления/ списания бонусных баллов.

- Все покупки с использованием Карты суммируются в течение 12 месяцев после смены статуса.
- С каждой покупки начисляется 10% от итоговой стоимости товара актуального сезона, 3% за товар категории Sale после учета всех скидок (в том числе с учетом получения скидки за бонусные баллы). За покупку уценённого товара бонусы не начисляются.
- Начисление бонуса происходит в день покупки. Активны бонусы через 14 дней после совершения покупки.
- Бонусы хранятся на «Золотой» карте в соответствии с типами начисленных бонусов (см. п. 2.1.2).
- Начисленные бонусы могут быть использованы для оплаты покупок, если суммарная последовательная скидка на товар после оплаты бонусами составляет не более 60% от первоначальной стоимости, в магазинах сетей (см. п. 1.1) или в интернет-магазине <https://lgcity.ru/> в произвольной пропорции бонусами и денежными средствами клиента. Максимальная сумма для оплаты бонусами – не более 20% от итоговой

суммы покупки.

3.6.3 Изменение статуса Карты

- Если в течение 12 месяцев с начала нового периода (см. п. 2.1.1) при статусе «Золотой» общая сумма покупок достигнет 400 000 рублей, статус карты изменяется на «Черный» (см. п. 3.7).
- В случае если сумма покупок в течение 12 месяцев с начала нового периода (см. п. 2.1.1) при статусе «Золотой» не достигнет 50 000 рублей, тип карты изменяется на «Серебряный» (см. п. 3.5). Бонусы, накопленные до смены статуса на «Серебряный», могут быть использованы в течение следующих 12 месяцев;

3.6.4 Условия сохранения типа карты

- Тип карты сохраняется, если сумма покупок в течение 12 месяцев с начала нового периода составит от 50 000 до 399 999 рублей.

3.7 «Черная» карта

3.7.1 Получение Карты

- «Черная» карта выдается Клиенту, если в течение 12 месяцев общая сумма покупок клиента по «Золотой» Карте с момента выдачи или с начала нового периода сумма покупок **достигнет** 400 000 рублей.
- «Черная» карта выдается Клиенту, если в течение 12 месяцев общая сумма покупок клиента по «Серебряной» Карте с момента выдачи или со смены статуса **изменится за один день** с 49 999 до 400 000 рублей.
- Замена «Серебряной» и «Золотой» Карт на «Черную» возможна на кассах в магазинах сетей (см. п. 1.1) или с курьером при следующем заказе в интернет-магазине <https://lgcity.ru/> после достижения порогового значения***

*** По техническим причинам замена Карт согласно Правилам по статусу Карты не производится, изменяется только статус Карты.

3.7.2 Схема начисления/ списания бонусных баллов.

- Все покупки с использованием Карты суммируются в течение 12 месяцев после смены статуса.
- С каждой покупки начисляется 20% от итоговой стоимости товара актуального сезона, 3% за товар категории Sale после учета всех скидок

(в том числе с учетом получения скидки за бонусные баллы). За покупку уценённого товара бонусы не начисляются.

- Начисление бонуса происходит в день покупки. Активны бонусы через 14 дней после совершения покупки.
- Бонусы хранятся на «Черной» карте в соответствии с типами начисленных бонусов (см. п. 2.1.2).
- Начисленные бонусы могут быть использованы для оплаты покупок, если суммарная последовательная скидка на товар после оплаты бонусами составляет не более 60% от первоначальной стоимости, в магазинах сетей (см. п. 1.1) или в интернет-магазине <https://lgcity.ru/> в произвольной пропорции бонусами и денежными средствами клиента. Максимальная сумма для оплаты бонусами – не более 20% от итоговой суммы покупки.

3.7.3 Изменение статуса Карты

- Если в течение 12 месяцев с начала нового периода (см. п. 2.1.1) при статусе «Черный» общая сумма покупок не достигнет 400 000 рублей, статус карты изменяется на «Золотой» (см. п. 3.7).

3.7.4 Условия сохранения типа карты

Тип карты сохраняется, если сумма покупок в течение 12 месяцев с начала нового периода составит более 400 000 рублей.

4. ПЕРЕРАСЧЕТ БОНУСНОГО СЧЕТА И НАКОПИТЕЛЬНОГО СЧЕТА КАРТЫ В СЛУЧАЕ ВОЗВРАТА ТОВАРА

4.1 Возврат товара, приобретенного с использованием Карты для получения скидки по бонусным баллам, производится в соответствии с действующим законодательством. При этом происходит перерасчет накопительной суммы покупок, и, соответственно, бонусного счета Карты на сумму возврата.

4.2 Возврат качественного товара, не бывшего в употреблении.

- В случае возврата купленного товара, возвращенная сумма вычитается из накопительной суммы покупок.
- В случае, если начисленные баллы за возвращаемый товар уже были

потрачены, бонусный счет уменьшится за счет других ранее начисленных за покупки баллов (см. п. 2.1.2) либо, если ранее начисленных бонусов недостаточно для возмещения, бонусный счет становится отрицательным.

4.3 Возврат товара с обнаруженным дефектом в период гарантийного срока или после гарантийного срока.

- При возврате товара ненадлежащего качества, возвращенная сумма вычитается из накопительной суммы покупок по Карте. При этом бонусный счет не изменяется.
- При обмене товара ненадлежащего качества на равноценный или другой товар, накопительная сумма покупок и бонусный счет пересчитываются в соответствии со стоимостью замененного товара. В случае, если начисленные баллы за возвращаемый товар уже были потрачены, бонусный счет уменьшится за счет других ранее начисленных за покупки баллов (см. п. 2.1.2) либо, если ранее начисленных за покупки бонусов недостаточно для возмещения, бонусный счет становится отрицательным.

5. УТЕРЯ КАРТЫ И ОБМЕН НЕИСПРАВНОЙ КАРТЫ. ОБЪЕДИНЕНИЕ КАРТ.

5.1 В случае утери карты Клиент может обратиться в любой из магазинов сетей (см. п. 1.2) и заполнить заявление на блокировку утерянной Карты и получение новой.

5.2 Клиент может обратиться по телефонам 8 (800) 200 00 84 и 8 (495) 137 72 75, чтобы оставить обращение о блокировке утерянной Карты, сообщив номер телефона, привязанный к утерянной Карте и сообщить номер утерянной Карты.

5.3 Клиенту может быть отказано в восстановлении Карты, если Клиент неоднократно обращался с заявлениями по восстановлению утерянных Карт (более 3-х раз).

5.4 Клиент может обратиться в любой из магазинов сетей (см. п. 1.2) и заполнить заявление на замену неисправной Карты.

5.5 Клиент может обратиться в любой из магазинов сетей (см. п. 1.2.) и заполнить заявление по объединению Карт. Карты, подлежащие объединению, должны быть

в наличии у Клиента. После заполнения заявления на объединение Карт у Клиента изымается одна из Карт. При объединении Карт переносится только бонусный счет (бонусные баллы) на активированную Карту Клиента, а Накопительный счет и Статус остаются без изменений. Подарочные бонусы не суммируются и не переносятся на Карту. При объединении Карт подарочные бонусы аннулируются.

5.6 Клиенту может быть отказано в объединении Карт, если Клиент неоднократно обращался с заявлениями по объединению Карт и/или, если ни одна из Карт не активирована.

5.7 Все операции по восстановлению Карты, замене неисправной Карты, объединению Карт производятся в течение 10 рабочих дней.

6. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ ПРИ ПРИОБРЕТЕНИИ ТОВАРОВ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН

6.1 Бонусная карта Fashion Club действует при совершении покупок через интернет-магазин <https://lqcity.ru/>.

6.2 Все покупки, совершенные через интернет-магазин <https://lqcity.ru/> в течение 12 месяцев, суммируются на накопительном счете Карты. С каждой покупки на Карту начисляются бонусы в размере, соответствующем статусу карты (см. п. 3).

6.3 Начисление бонуса производится в течение 14 календарных дней после даты информирования о полном/частичном выкупе товара, заказанного через интернет - магазин <https://lqcity.ru/> в соответствии с настоящими Правилами.

6.4 Списание бонусных баллов и предоставление скидки на покупки в интернет - магазине <https://lqcity.ru/> осуществляется в соответствии с настоящими правилами.

7. РЕКЛАМНЫЕ АКЦИИ

7.1 Действие Карт в период рекламных акций, распродаж и т.п. в магазинах сетей (см. п. 1.2), определяется дополнительными условиями, о которых Клиент уведомляется в каждом отдельном случае. Суммарная последовательная скидка на товар после оплаты бонусами составляет не более 60% от первоначальной стоимости.

7.2 При приобретении отдельных групп товаров с использованием бонусных Карт могут устанавливаться дополнительные условия, о которых Клиент уведомляется в каждом отдельном случае.

7.3 Информацию о дополнительных условиях можно также получить на кассах магазинов сетей (см. п.1.2) и по телефонам 8 (800) 200 00 84 и 8 (495) 137 72 75.

8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Продавец оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящих Правил, вплоть до отмены действия программы бонусных Карт, включая право на одностороннее изменение условий для каждого магазина сети (см. п. 1.2) и/или интернет-магазина <https://lgcity.ru/>, что оформляется Дополнением к настоящим Правилам. Информация об изменениях будет размещаться на сайте <https://www.ladygentleman.com/>.

8.2 Продавец оставляет за собой право при покупке товаров с использованием Карт, бонусов по Картам, при блокировке карты и в других случаях, на усмотрение администрации просить предъявить документ, удостоверяющий личность предъявителя Карты.

8.3 Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке, без объяснения причин отказать в выдаче Карты покупателю, аннулировать Карту и обнулить связанные с ней накопительный и бонусный счета.

8.4 Продавец не принимает претензии от держателя Карты по неавторизованному с его стороны использованию бонусов.

8.5 Продавец оставляет за собой право об изменении срока действия Карты.

8.6 Персоналу торговой секции запрещено использовать любые Бонусные карты, кроме личной карты клиента при оплате товара.

8.7 Становясь участником программы лояльности Fashion Club покупатель соглашается со всеми Правилами программы, в частности с необходимостью активации Карты, порядком начисления, списания и действия бонусов. Продавец не несет ответственность за незнание Участником Правил Программы.

8.8 Ответственность за сохранность Карты, ограничение Карты покупателя от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на покупателе.

8.9 Клиент обязан письменно путем заполнения Анкеты по изменению персональных данных или путем заполнения формы обратной связи, доступ к которой осуществляется в личном кабинете на сайте <https://www.ladygentleman.com/> или <https://lgcity.ru/>, уведомить продавца об изменении персональных данных, указанных им при активации Карты, а также об изменении своего оператора подвижной радиотелефонной связи. В случае если покупатель не уведомил об изменении персональных данных, а также об изменении своего оператора подвижной радиотелефонной связи покупатель самостоятельно несет риск наступления негативных последствий. При несовпадении данных покупателя с данными в базе данных продавец вправе отказать покупателю в применении Карты.

8.10 При совершении покупки может быть применена только одна Карта.

8.11 Бонусы и права, предоставленные покупателю, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с прямого письменного согласия Продавца.

8.12 Продавец вправе отказать покупателю в активации Карты и участии в программе лояльности Fashion Club при обнаружении ранее оформленной Карты программы лояльности Fashion Club на данное физическое лицо.

8.13 Заполнив форму активации на сайте <https://www.ladygentleman.com/> или на сайте <https://lgcity.ru/> покупатель соглашается с Правилами программы лояльности Fashion Club и дает свое согласие на получение уведомлений, в том числе рекламного содержания, передаваемых покупателю по одному или нескольким указанным им средствам (способам) связи: мобильному телефону, e-mail (электронному адресу) или иными способами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- путем заполнения формы обратной связи, доступ к которой осуществляется в личном кабинете на сайте <https://www.ladygentleman.com/> или

<https://lqcity.ru/>;

- путем направления письменного обращения покупателю по адресу его нахождения (магазина).

8.14 Бонусная карта действует согласно действующим Правилам.